

# **Resumo da experiência de monitoria na disciplina Sistemas de Informação 2 no semestre de 2025.2**

**Carlos Winicius Alves da Silva Freitas, Jorge Cavalcanti Barbosa Fonsêca**

Universidade de Pernambuco – Campus Caruaru  
{Carlos.winicius, jorge.fonseca}@upe.br

## **Introdução:**

A disciplina de Sistemas de Informação II, inserida no curso de graduação em Sistemas de Informação da Universidade de Pernambuco, propõe-se a integrar conceitos teóricos e práticos sobre o desenvolvimento de sistemas voltados à solução de problemas reais. Com a abertura do edital de monitoria, surgiu a oportunidade de aprofundar essa experiência, articulando o conhecimento técnico e analítico à prática pedagógica. A monitoria foi planejada para apoiar a nova metodologia adotada na disciplina, que envolve o desenvolvimento de softwares por meio de etapas estruturadas do processo de engenharia, incluindo a análise e a exploração de dados como suporte à tomada de decisão. Nesse contexto, buscou-se incorporar ferramentas como Power BI, CRM e técnicas de Análise Exploratória de Dados (EDA), proporcionando aos estudantes uma visão mais ampla do papel dos dados na construção de sistemas informacionais.

## **Objetivo:**

A monitoria na disciplina de Sistemas de Informação II tem como objetivo integrar a expertise do monitor em análise de dados e ferramentas como CRM e Power BI com a metodologia da disciplina, que aborda as etapas do desenvolvimento de software em cenários de problemas reais; e, adicionalmente, capacitar os estudantes na aplicação prática da visualização e análise exploratória de dados (EDA) para a construção de sistemas, promovendo uma compreensão aprofundada da relevância dos dados na tomada de decisões e na otimização de processos de desenvolvimento de software.

## **Metodologia:**

A metodologia adotada na monitoria de Sistemas de Informação II pautou-se em uma abordagem colaborativa e prática. Inicialmente, foram realizadas reuniões de alinhamento entre o monitor e o professor da disciplina para integrar a expertise do

monitor com a metodologia de ensino. Na primeira atividade de monitoria, o monitor desenvolveu um material de apoio utilizando a metodologia CRISP-DM, demonstrando a importância de compreender o negócio, a estrutura da base de dados e os processos de preparação de dados para a geração de relatórios no Power BI. Durante a aula prática, os alunos foram guiados passo a passo, desde a instalação do Power BI e a transformação de uma base de dados bruta em uma base limpa, até a criação de gráficos que respondiam a perguntas gerenciais. O monitor continuará auxiliando os estudantes através de reuniões e suporte contínuo via WhatsApp, prestando apoio na atividade de construção de seus próprios gráficos e na aplicação dos conhecimentos adquiridos aos projetos de suas empresas fictícias

### **Resultados:**

A monitoria, ainda em andamento, tem apresentado resultados positivos. Observa-se um notável engajamento da turma com as atividades propostas, refletido na qualidade dos projetos desenvolvidos e na participação ativa dos estudantes. Além disso, foi estabelecido um canal de comunicação eficaz, no qual os alunos se sentem à vontade para esclarecer dúvidas e buscar auxílio contínuo, o que tem contribuído para um ambiente de aprendizado colaborativo e para a consolidação dos conhecimentos abordados na disciplina.

### **Conclusões:**

Para o restante do período, espera-se a elaboração de novas atividades que envolvam os alunos de forma mais aprofundada, estimulando o domínio de diferentes ferramentas de apoio à decisão. À medida que a disciplina avança, a expectativa é que os estudantes consigam aplicar esses conhecimentos em um modelo de sprint, consolidando a compreensão da relevância dos dados na tomada de decisões e na otimização de processos de desenvolvimento de software, preparando-os para os desafios do mercado de trabalho.

**Palavras-chave:** Monitoria; Sistemas de Informação; Análise de Dados.